

# استعراض مجلس الإدارة لتقييمات قياس رضا أصحاب العلاقة بالجمعية واعتماد التوصيات



رقم ٤٤ / ٤١٧ تاريخ ٣ / ١٢ / ٢٠٢٣



## محضر اجتماع مجلس الإدارة التاسع في دورته الأولى

الموضوع (٩)	اعتماد تحديث اللوائح والسياسات وفقا للتحديثات الأخيرة في الأنظمة ولائحة الجمعية.
	اعتمد المجلس تحديث جميع اللوائح والسياسات والأدلة بما يتوافق مع التحديثات الأخيرة على الأنظمة وقواعد الحوكمة والتحديث الأخير للائحة الأساسية للجمعية.
الموضوع (١٠)	استعراض ومناقشة تقييمات قياس رضا أصحاب العلاقة بالجمعية واعتماد التوصيات
	استعرض مجلس الإدارة وناقش نتائج قياس رضا أصحاب العلاقة بالجمعية واعتمد التوصيات التالية: ١- الاستمرار في تعزيز نقاط القوة لدى الجمعية والتي أثمرت نسبة رضا عالية لدى جميع أصحاب العلاقة بحمد الله وتوفيقه ٢- تقديم ورشة عمل للموظفين بمجال الموازنة بين العمل والحياة الشخصية لدعمهم بهذا المجال ٣- اجراء مقارنة بالرواتب مع الجمعيات المماثلة، متضمنة المؤهلات والكفاءات ٤- التأكيد على حصول جميع المتطوعين شهادة شكر وتقدير من الجمعية ٥- التأكيد على التوسع في نشر فرص التبرع من خلال المتجر الإلكتروني والاعلان عنها للمتبرعين الدائمين ٦- بحث إمكانية وفاعلية اتاحة انشاء حملات باسم اشخاص في تكلفة عدد معين من المسلمين ٧- الاستمرار في قياس رضا أصحاب العلاقة دوريا والاستجابة لمتطلباتهم ٨- نشر التغذية الراجعة من عمليات التقييم على موقع الجمعية الإلكتروني